



Mediacollege Amsterdam

Anti pestbeleid en protocol

Opsteller(s): Trajectbureau / Birgit Stelder
Met dank aan Puck Faber, Iris Böhm en Kasper Brouwers
Vastgesteld BO 4-12-2018

Inhoud

Hoofdstuk 1 Inleiding.....	2
1.1 Visie op pesten.....	2
1.2 Verschil tussen pesten en plagen.....	2
1.3 Vormen van pesten.....	2
1.4 Digitaal pesten.....	2
1.5 Verschillende rollen.....	3
1.6 Gevolgen van pesten.....	3
Hoofdstuk 2 Doelen.....	4
Hoofdstuk 3 Handvaten voor personeel.....	5
3.1 Wie zijn de vertrouwenspersonen op school?.....	5
3.2 Hoe signaleren we pestgedrag?.....	5
3.3 Medewerkers.....	5
3.4 Studenten.....	5
3.5 Wat te doen met een melding pestgedrag?.....	5
3.5.1 Melding bij studieloopbaanbegeleider.....	5
3.5.2 Gesprek gepeste student.....	5
3.5.3. Gesprek pestende student.....	6
3.5.4 Gesprek met zwijgende groep/meelopers.....	6
3.6 Wat als de maatregelen bij 3.3 niet hebben geholpen?.....	7
3.7 Wat als de maatregelen bij 3.4 niet hebben geholpen?.....	7
3.8 Samenvatting protocol.....	8
Hoofdstuk 4 Activiteiten die de school inzet.....	9
4.1 Preventiebeleid.....	9
4.1.1 Ma investeert in een schoolbrede aanpak en beleid omtrent pesten.....	9
4.1.2 Ma investeert in een veilig klimaat.....	9
4.1.3 Signaleren van pesten.....	9
4.1.4 Deskundigheidsbevordering van docenten.....	9
4.1.5 Aandacht voor een veiligheid klimaat binnen de klas tijdens de slb-lessen.....	9
4.1.6 Aandacht voor cyberpesten.....	10
4.1.7 Afspraken omtrent pesten.....	10
Hoofdstuk 5 Bijlage websites cyberpesten.....	11
Hoofdstuk 6 Methodieken om pesten aan te pakken.....	12
Hoofdstuk 7 Bronnen.....	13

Hoofdstuk 1 Inleiding

Bij het maken van het pestprotocol is de eerste versie herzien: het Mediacollege Amsterdam heeft binnen de teams het oude protocol geëvalueerd en geredigeerd en de huidige ontwikkelingen, adviezen van het Platform Veiligheid MBO-raad en de Rijksoverheid (vijfsporenaanpak en aspecten uit de no-blame aanpak) hierin verwerkt.

Op het Mediacollege Amsterdam zitten studenten met verschillende achtergronden. Het Mediacollege Amsterdam vindt het belangrijk dat er binnen de school tolerant wordt omgegaan met elkaars verschillen en dat er sprake is van verdraagzaamheid, pesten wordt niet getolereerd. Het anti pestbeleid en protocol is gebaseerd op hoe we met elkaar omgaan binnen de school. Dit nieuwe anti pestbeleid en protocol wordt school-breed gedragen.

1.1 Visie op pesten

Pesten is een vorm van ongewenst gedrag. De Zweedse onderzoeker Olweus (1993), pionier op het gebied van onderzoeken naar pesten, omschrijft pesten als volgt: "Een leerling wordt gepest wanneer hij of zij herhaaldelijk en langdurig wordt blootgesteld aan negatieve handelingen van één of meer leerlingen".

Het Mediacollege Amsterdam stelt zich actief op om dit gedrag te voorkomen en aan te pakken. Op het Mediacollege Amsterdam staat de student centraal. Elke student wordt serieus genomen.

1.2 Verschil tussen pesten en plagen

Binnen de literatuur wordt er een onderscheid gemaakt tussen pesten en plagen. Plagen is in tegenstelling tot pesten niet gericht op het toebrengen van schade. Het is speels, humoristisch en niet alleen leuk voor degene die plaagt, maar ook voor degene die wordt geplaagd. Plagen maakt mensen weerbaar en is relativerend. Pesten kan daarentegen veel schade aanrichten (Alkema, 2006). Bij plagen is er vaak sprake van gelijkwaardigheid tussen mensen. Bij pesten is dit niet het geval. Een persoon die geplaagd wordt, blijft een volwaardig lid van de groep. Bij pesten is de gepeste persoon juist geïsoleerd van de groep, waardoor hij of zij zich eenzaam gaat voelen (Deboutte & Schelstraete, 2000). Het onderscheid is de mate van effect en beïnvloeding op de ander. De scheidingslijn tussen pesten en plagen is vaak erg dun en soms is het moeilijk in te schatten wanneer iemand pest of plaagt (Alkema, 2006).

1.3 Vormen van pesten

Pesten kan op verschillende manieren voorkomen. Het kan zowel fysiek, verbaal als indirect plaatsvinden (Van der Ploeg, 1993). In onderstaand schema worden verschillende voorbeelden genoemd van deze drie vormen van pesten.

Fysiek pesten	Verbaal pesten	Indirect pesten
Schoppen Slaan Spugen Bezittingen afpakken en kapotmaken	Uitschelden Uitjouwen Treiteren Bedreigen Beschimpn	Negeren Uitsluiten Doodzwijgen Roddelen Manipuleren

1.4 Digitaal pesten

Een andere vorm van pesten die aan dit rijtje moet worden toegevoegd is cyberpesten. De onderzoekers Smith, Mahavi, Carvalho, Fisher, Russell en Tippett (2008) omschrijven cyberpesten als een agressieve en intentionele handeling van een groep of individu, gebruik makend van elektronische vormen van contact, waarbij schade berokkend wordt aan een slachtoffer dat

zichzelf niet makkelijk kan verdedigen (Smith et al., 2008). Cyberpesten (ook wel online pesten genoemd) is pesten via digitale media.

Dit kan bijvoorbeeld via sociale media zoals Whatsapp, Instagram, Facebook, Tumblr, Snapchat, Chatrooms of Twitter.

Cyberpesten kan ook anoniem, dit kan de pester een extra machtspositie geven. Enkele voorbeelden: Het filmen en delen van gewelddaden jegens een slachtoffer; het ongevraagd versturen van seksueel getinte berichten of beelden; het chanteren van iemand met naaktbeelden die niet voor de openbaarheid bedoeld zijn; het uitlokken van ruzie; een hetze tegen een persoon beginnen; een haatprofiel aanmaken; het verspreiden van virussen of het sturen van een emailbom etc. De gevolgen van cyberpesten kunnen zeer ernstig zijn. Er is sprake van publieke vernedering. Beelden die op internet circuleren zijn soms niet meer te verwijderen, de hele wereld kan meekijken en opnames verdwijnen nooit helemaal. Ze kunnen grote negatieve gevolgen hebben voor iemands ontwikkelingskansen in de toekomst.

1.5 Verschillende rollen

Bij pesten zijn drie rollen te onderscheiden:

1. Studenten die gepest worden.
2. Studenten die andere studenten pesten.
3. Studenten die indirect bij het pesten betrokken zijn. Dit worden ook wel de meelopers genoemd. Zij keuren het pestgedrag niet af en komen niet voor de gepeste student op.

1.6 Gevolgen van pesten

Pesten kan ernstige gevolgen hebben voor zowel de pester als de gepeste persoon. Uit onderzoek blijkt dat pesten gevolgen heeft voor de geestelijke gezondheid en verdere ontwikkeling van alle betrokkenen (Veenstra, Huitsing, Dijkstra en Lindenberg, 2008).

Studenten op het Mediacollege Amsterdam zijn gemiddeld tussen de 16 en 20 jaar. Voor deze leeftijdscategorie geldt dat studenten die in voorafgaande jaren gepest zijn, in latere jaren veel meer gepest worden dan anderen. De verschijning van een kind, zijn of haar achtergrond, familie, temperament en/of genen kunnen er allemaal in meer of mindere mate voor zorgen dat het slachtoffer een slachtoffer zal worden en blijven (Stassen-Berger, 2007).

Gepest worden is het meest stressvol van alle dingen die stress kunnen veroorzaken in de adolescentie. Bijna een derde van alle adolescenten is gepest en tien procent is het slachtoffer geweest van langdurige pesterijen. Pesten in de leeftijd van adolescentie kan leiden tot angsten, depressie en een laag gevoel van eigenwaarde (Feldman, 2012).

Uit de literatuur is ook op te maken dat er gevolgen zijn voor adolescenten die pestgedrag vertonen. Kinderen en jongeren die op school anderen pesten, een grotere kans lopen op ernstige problemen in hun adolescentie. Ze komen vaker in aanraking met justitie, drinken meer alcohol en plegen vaker zelfmoord (Stassen-Berger, 2007).

Hoofdstuk 2 Doelen

Het doel van dit protocol is om de teams en de medewerkers op school richtlijnen en handvatten te geven voor om te gaan met pesten. Het Mediacollege Amsterdam wordt over het algemeen ervaren als een veilige school. Volgens de Job Monitor is 71% tevreden over de sfeer en veiligheid hier op school tegenover 68% landelijk.

Het Mediacollege vindt het belangrijk dat er als school niet alleen gekeken wordt naar het pestgedrag op het moment zelf, maar ook naar het pestverleden van de student. De studenten die op het Mediacollege Amsterdam zitten, hebben vaak al een lange schoolcarrière achter de rug. Het is daarom goed mogelijk dat een student in zijn eerdere schoolcarrière al eens te maken heeft gehad met pestgedrag. Wanneer dit bij de intake en/of intake extra begeleiding en/of het kennismakingsgesprek met de slb-er signaleerd wordt, wil de school dit bespreekbaar maken zodat hier rekening mee gehouden kan worden op het Ma.

Hoofdstuk 3 Handvaten voor personeel

3.1 Wie zijn de vertrouwenspersonen op school?

Wanneer een student gepest wordt en dit bespreekbaar wil maken, wil die student hier op school in vertrouwelijkheid over kunnen praten.

De studieloopbaanbegeleider is dan de aangewezen persoon en aanspreekpunt voor studenten wanneer zij hun persoonlijke zaken in een veilige context willen bespreken.

In het geval dat een student het niet goed met de studieloopbaanbegeleider kan vinden of het lastig vindt om een studieloopbaanbegeleider te benaderen, kan de student altijd naar iemand toe gaan bij wie hij, zij zich wel op zijn gemak voelt.

De studieloopbaanbegeleiders zijn de vertrouwenspersonen in de school en wanneer een bepaalde (pest) problematiek hun deskundigheid te boven gaat of wanneer zij ondersteuning nodig hebben bij de afhandeling van de pestproblematiek, kunnen zij terecht bij de begeleidingscoaches of jeugdadviseurs. Deze zijn eveneens vertrouwenspersonen in de school.

Wanneer studenten en/of ouders ernstige zaken vertrouwelijk willen bespreken en wanneer het hun wens is de studieloopbaanbegeleider daar niet in te kennen, kunnen zij terecht bij de begeleidingscoach.

Wanneer er ernstige zaken te bespreken zijn, die de student en/of ouders niet direct met de school willen delen (misschien wel omdat de school er zelf bij betrokken kan zijn), bestaat de mogelijkheid om dit met de onafhankelijke jeugdadviseurs te bespreken (verwijzing loopt via de slb-er).

Wanneer er sprake is van ernstige zaken zoals seksuele intimidatie of discriminatie, dan kunnen de student/ouders zelf contact opnemen met het externe bureau NIM BMW voor hulp.

Wanneer er een klacht bestaat over de wijze waarop de school met een pestmelding is omgegaan, is het mogelijk om deze klacht bij de onafhankelijke klachtencommissie van de school in te dienen. Zij nemen vervolgens de klacht in behandeling.

3.2 Hoe signaleren we pestgedrag?

3.3 Medewerkers

Alle medewerkers van het Mediacollege houden hun ogen en oren open voor pestgedrag. Zodra er door iemand is opgemerkt dat er gepest wordt, wordt hier een melding van gemaakt bij de desbetreffende studieloopbaanbegeleider van de betrokken leerlingen.

3.4 Studenten

Heeft een student opgemerkt dat er iemand wordt gepest dan kan hij, zij dit aan een studieloopbaanbegeleider vertellen of aan een andere docent die in vertrouwen wordt genomen.

De studieloopbaanbegeleider of docent zal nooit aan de pester vertellen wie er een melding heeft gemaakt. Elke signalering en melding van pestgedrag wordt serieus genomen. De beleving van de gepeste student staat hierin centraal.

3.5 Wat te doen met een melding pestgedrag?

3.5.1 Melding bij studieloopbaanbegeleider

Wanneer er pestgedrag gesignaleerd wordt, dan wordt dit bij de betreffend studieloopbaanbegeleider neergelegd.

3.5.2 Gesprek gepeste student

De studieloopbaanbegeleider gaat in gesprek met het/de slachtoffer(s) van het pestgedrag. Onderzocht wordt hoe de gepeste student het pesten beleeft en wat er precies gebeurd is. Wanneer de student hier behoefte aan heeft, kan hij of zij worden aangemeld bij de jeugdadviseur voor een gesprek of voor bijvoorbeeld een weerbaarheidstraining ("Met Ief").

Tijdens dit gesprek bespreekt de studieloopbaanbegeleider met de gepeste student het plan van aanpak.

De student kan in dit gesprek aangeven dat:

- hij/zij zelf met de situatie om kan gaan maar het prettig vindt om regelmatig bij de slb-er langs te komen om te bespreken of het beter gaat of niet.
- het prettig te vinden wanneer de slb-er een algemeen gesprek met de klas/groep heeft waarin de sfeer in de klas wordt besproken en de manier waarop klasgenoten met elkaar omgaan zonder dat het specifieke pestgeval wordt genoemd.
- de student instemt met een afzonderlijk gesprek van de slb-er met de pester.

In het gesprek worden de mogelijkheden besproken om de begeleidingscoach of andere collega's hierin te betrekken (medewerker MBO-jeugdteam voor ondersteuning student).

Het Ma heeft als uitgangspunt altijd ouders erbij te betrekken als de student jonger is dan 18 jaar. Dit wordt met de student besproken, vervolgens worden de ouders door de SLB-er op de hoogte gesteld van wat er op school is gebeurd.

Bij de 18+ studenten proberen we de ouders erbij te betrekken en de studenten hiervoor te motiveren: alleen met toestemming hiervoor van de student worden de ouders door de SLB-er geïnformeerd over hetgeen zich op school heeft afgespeeld.

De studieloopbaanbegeleider onderzoekt dus de situatie. Wanneer een studieloopbaanbegeleider zich niet in staat voelt om dit onderzoek alleen te doen, kan hij of zij hulp van een begeleidingscoach of jeugdadviseur inroepen, dit gebeurt altijd in samenspraak met de student. Indien de SLB-er of de begeleidingscoach het noodzakelijk achten betrekken zij de opleidingsmanager erbij.

3.5.3. Gesprek pestende student

De studieloopbaanbegeleider van de pestende student/groep studenten (wanneer niet duidelijk is wie het voortouw neemt) gaat apart een gesprek met de pestende student/groep aan. Pesters zien vaak niet de ernst van het pesten in. Pestgedrag kan verschillende oorzaken hebben. Tijdens het gesprek wordt er gekeken of de oorzaak van het pestgedrag achterhaald kan worden, het is belangrijk om de student vanuit een zo breed mogelijk kader te bekijken en om de student de gevolgen van zijn pesten te laten zien. Ook hier is het belangrijk dat de student gehoord wordt en dat gekeken wordt wat er precies gebeurd is.

Het doel van dit gesprek is:

- Het pesten direct laten stoppen
- Mogelijke oorzaken pestgedrag blootleggen (bijv. eigen pestverleden of gebeurtenis in het verleden met gepeste)
- De pester duidelijk te maken wat het effect van zijn gedrag is op de gepeste (vergroten empathisch vermogen)
- Met de pester afspraken maken over gedragsverandering (de pester wordt verantwoordelijk voor het eigen gedrag en het voor bijdragen aan een veilig schoolklimaat)
- De pester duidelijk maken wat de gevolgen zijn indien de afspraken niet worden nagekomen

Vervolgens worden er afspraken gemaakt over het gedrag van de pestende student. Deze afspraken worden vastgelegd in LVS Magister. Hierin kunnen ook maatregelen worden opgenomen over wat er gebeurt als het pestgedrag zich herhaalt. Deze afspraken worden naar de student/ouders gemaaild (zie pag. 11: <18 jaar/>18 jaar).

De studieloopbaanbegeleider is verplicht om voorgaande stappen vast te leggen in het LVS Magister. De melding wordt vastgelegd, wie erbij betrokken waren, wat er is gebeurd en wat er reeds is gedaan om het pestgedrag te stoppen, dit moet feitelijke, waarneembare informatie zijn. Na bovengenoemde gesprekken vinden op de datum die is afgesproken met de studenten (bij voorkeur na 2 weken) evaluatiegesprekken met elke student afzonderlijk plaats waarin zij kunnen aangeven aan welke afspraken zij zich hebben gehouden en of het pesten is gestopt.

3.5.4 Gesprek met zwijgende groep/meelopers

De studieloopbaanbegeleider gaat in gesprek met klas over het onderwerp 'pesten en ander ongewenst gedrag. Met de studenten wordt gesproken over een veilige school en wat zij kunnen

bijdragen hierin. De situatie die aanleiding is voor het gesprek, wordt niet expliciet besproken. Belangrijk onderdeel in het gesprek is het bijbrengen van besef van invloed op het schoolklimaat, hun invloed op gedrag van pesters, hun invloed op de gevoelens van gepesten, gevolgen voor de schoolloopbaan voor pesters en gepesten, e.d.

Het inzicht kan hen mogelijk helpen de pester niet langer toe te juichen, maar te wijzen op het effect van zijn/haar gedrag. Ook worden er afspraken met de groep gemaakt over na te leven regels hieromtrent.

3.6 Wat als de maatregelen bij 3.3 niet hebben geholpen?

Wanneer de eerste aanpak niet werkt en de **gepeste student** nog steeds last heeft van het pesten, worden in samenspraak met de student, ouders/verzorgers uitgenodigd voor een gesprek op school. Dit gebeurt alleen bij de studenten jonger dan 18 jaar. Bij de 18+ studenten proberen we de ouders erbij te betrekken en de studenten hiervoor te motiveren: alleen met toestemming hiervoor van de student worden de ouders uitgenodigd. Tijdens dit gesprek stelt de studieloopbaanbegeleider de ouders/verzorgers op de hoogte van wat er zich heeft voorgedaan op school. De ouders/verzorgers krijgen hierbij de gelegenheid om hun visie over het pestgedrag waar hun dochter of zoon onder lijdt aan te geven. Uiteindelijk kan er in overleg een oplossing worden gezocht (eventuele hulp van jeugdadviseur).

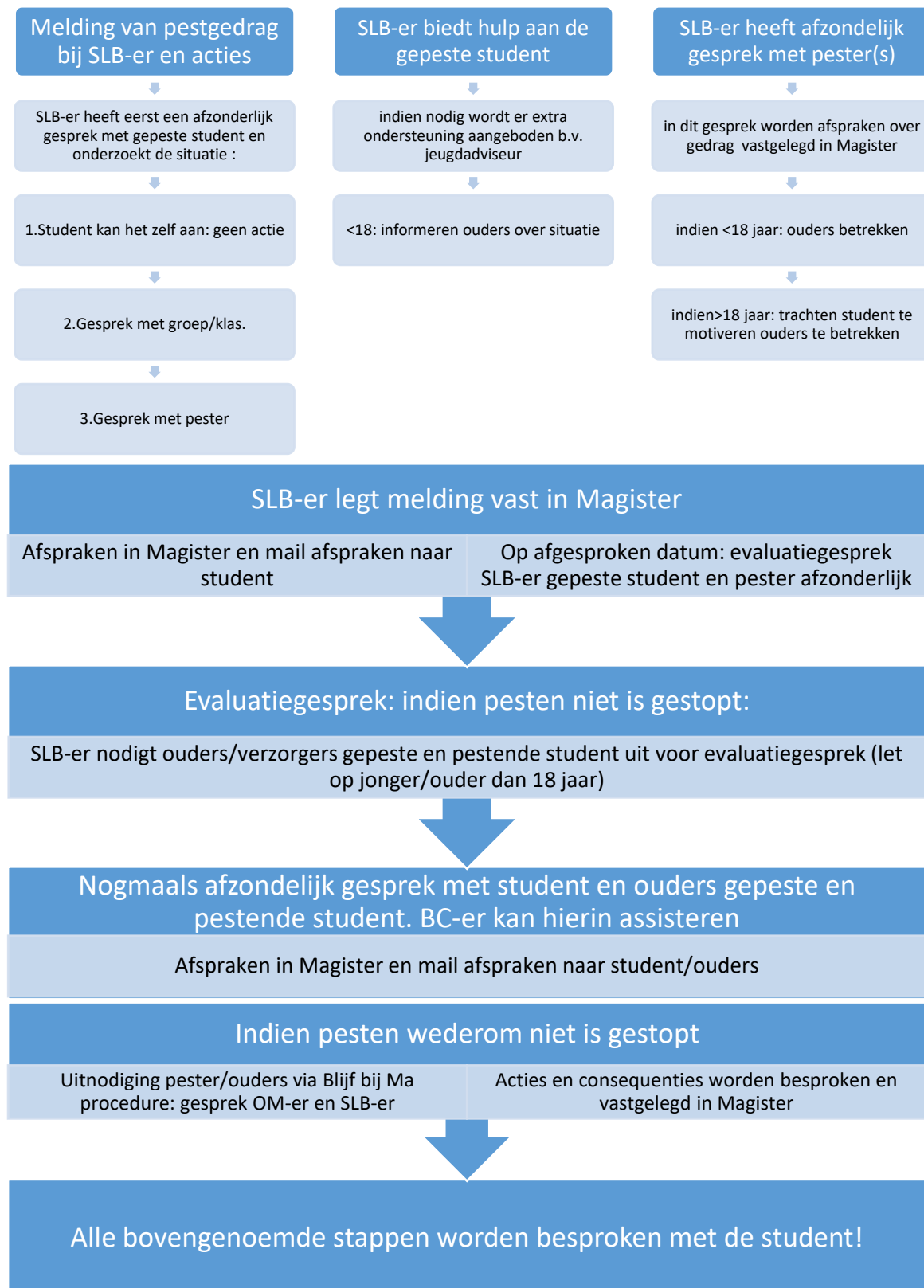
Wanneer de **pestende student** jonger is dan 18 jaar worden de ouders/verzorgers van de student uitgenodigd voor een gesprek op school. Bij de 18+ studenten proberen we de ouders erbij te betrekken en de studenten hiervoor te motiveren: alleen met toestemming hiervoor van de student worden de ouders uitgenodigd. Tijdens dit gesprek stelt de studieloopbaanbegeleider de ouders/verzorgers op de hoogte van het pestgedrag van de student en wordt duidelijk gecommuniceerd dat er afspraken zijn gemaakt dat er op het Ma niet wordt gepest. De studieloopbaanbegeleider bespreekt met de ouders/verzorgers de maatregelen die genomen gaan worden als het pestgedrag zich herhaalt. Ook wordt aangegeven/besproken dat een student aan kan worden gemeld bij een medewerker MBO-jeugdteam voor acties/interventies/begeleiding bij zijn/haar gedrag/problematiek.

Na de bovengenoemde gesprekken vindt op de datum die is afgesproken met de studenten (bij voorkeur na 2 weken) evaluatiegesprekken met elke student afzonderlijk plaats waarin zij kunnen aangeven aan welke afspraken zij zich hebben gehouden en of het pesten is gestopt.

3.7 Wat als de maatregelen bij 3.4 niet hebben geholpen?

De studenten/ouders (afhankelijk van leeftijd student) worden uitgenodigd voor een waarschuwingsgesprek (Blijf bij Ma procedure) met de slb-er en opleidingsmanager. In dit gesprek worden voorafgaande gebeurtenissen, acties en constatering en consequenties besproken en vastgelegd door het Ma. Wederom vindt op de afgesproken datum een evaluatiegesprek plaats.

3.8 Samenvatting protocol



Hoofdstuk 4 Activiteiten die de school inzet

4.1 Preventiebeleid

Binnen het Mediacollege zijn er verschillende afspraken opgesteld om pesten te voorkomen.

4.1.1 Ma investeert in een schoolbrede aanpak en beleid omtrent pesten

Uit onderzoek blijkt dat een schoolbrede aanpak, waarbij interventies op verschillende niveaus gecombineerd worden, het meest effectief is in het verminderen van pesten op scholen (Wurf, 2012). Pesten wordt dan niet gezien als een probleem dat op valt te lossen met één interventie op één enkel niveau. Het wordt aangepakt als een systematisch probleem, waarbij interventies worden ingezet op individueel, klassikaal en schoolniveau (www.nji.nl). Ma investeert in een schoolbrede aanpak en beleid en zorgt ervoor dat de opleidingsmanagers, de begeleidingscoaches, de studieloopbaanbegeleiders en de docenten voldoende informatie hebben over het pesten in het algemeen en het aanpakken van pesten. Deze aanpak wordt toegepast als pesten is gesignaleerd. Er zijn deskundige medewerkers die dit kunnen uitvoeren en betrokken partijen kunnen begeleiden.

4.1.2 Ma investeert in een veilig klimaat

Ma investeert in een veilig klimaat waarbinnen pesten als onacceptabel gedrag wordt bestempeld en door alle betrokkenen als probleem wordt gezien

Wanneer er in harmonie en respect met elkaar wordt omgegaan en pesten niet wordt getolereerd, is dit van positieve invloed op het aantal studenten dat wordt gepest (Lyznicki, McCaffree, & Robinowitz, 2004). Binnen de school wordt er respectvol met elkaar omgegaan. Respect betekent dat je elkaar waardeert en de ander in zijn waarde laat. Docenten en studenten en onderwijsondersteunend personeel hebben een taak (samen met de ouders en de studenten zelf) bij het tegengaan van pesten. Binnen de lessen wordt er door de studieloopbaanbegeleiders, docenten en studenten op gelet dat iedereen gelijkwaardig met elkaar omgaat en dat iedereen gelijk behandeld wordt. Op informatie-avonden voor nieuwe studenten en hun ouders/verzorgers wordt deze informatie aan hen verstrekt. Studenten moeten weten dat ze hulp kunnen krijgen van medewerkers in de school en hierom durven vragen. Docenten dienen oog te hebben voor de signalen van studenten, ze houden groepsgesprekken en hebben aandacht voor de groeps sfeer en het functioneren van individuele studenten in de groep. Ze maken afspraken met de klas en zorgen ervoor dat deze afspraken nagekomen worden.

4.1.3 Signaleren van pesten

Direct bij de studenten betrokken medewerkers van het Ma kunnen pesten signaleren en nemen vervolgens duidelijk stelling tegen het pesten

Medewerkers van het Ma worden op de hoogte gebracht van de inhoud van het Anti Pestbeleid en protocol en geschoold in het signaleren/herkennen van pestgedrag.

Het pestprotocol moet op Ma-plein worden gedeeld zodat alle medewerkers het tot hun beschikking hebben.

4.1.4 Deskundigheidsbevordering van docenten

Medewerkers in de school volgen studiedagen en trainingen over het thema pesten, waardoor kennis over pesten up to date is. Er wordt geoefend in gespreksvaardigheden en er wordt geoefend met de benodigde acties uit het protocol.

4.1.5 Aandacht voor een veiligheid klimaat binnen de klas tijdens de slb-lessen

Tijdens de studieloopbaanlessen wordt er aandacht besteed aan de thema's: regels en afspraken in de klas en op school, veiligheid binnen de groep/klas, iedereen in zijn/haar waarde laten/ in groepjes werken en communiceren met elkaar (mail/app etc.), normen en waarden, pesten, gedragsnormen, groepsdynamiek etc.

Tevens komen deze onderwerpen aan bod bij de lessen Burgerschap.

4.1.6 Aandacht voor cyberpesten

Indien er sprake is van cyberpesten, kan de studieloopbaanbegeleider adviseren om bewijslast te verzamelen. Indien nodig kan de studieloopbaanbegeleider adviseren om aangifte bij de politie te doen.

4.1.7 Afspraken omtrent pesten

Zowel onder studieloopbaanbegeleiders, begeleidingscoaches en docenten als studenten zijn er afspraken gemaakt om pesten te voorkomen.

Deze afspraken zijn:

Wanneer er een nieuwe student op school komt, wordt er tijdens de intake extra begeleiding met de begeleidingscoach en/of het kennismakingsgesprek met de studieloopbaanbegeleider onderzocht of de student een pestverleden heeft. Er wordt gevraagd naar de ervaringen/het welbevinden op de vorige school en indien de student hier negatief antwoord op geeft wordt er doorgevraagd.

De invloed van het pestverleden wordt met de student in kaart gebracht zodat er rekening mee gehouden kan worden.

Indien het een intake extra begeleidingsgesprek met de begeleidingscoach betreft, wordt in samenspraak met de student de desbetreffende studieloopbaanbegeleider van de student op de hoogte gesteld.

Onderwijzende- en ondersteunende medewerkers zijn alert op pestgedrag in de klas, in de kantine, op het schoolplein en binnen de media die op het Ma gebruikt worden.

Een signalement van pestgedrag wordt altijd bespreekbaar gemaakt, zodat het pestgedrag niet verborgen blijft.

Pestgedrag en pestincidenten kunnen via de studieloopbaanbegeleider bij de begeleidingscoach gemeld en besproken worden en indien het ernstig pestgedrag betreft wordt de onderwijsmanager geïnformeerd en betrokken in het proces.

Dit gebeurt na instemming van de gepeste student.

Wanneer de omgang met een bepaald pestgedrag de vaardigheden van betrokkenen overstijgt, wordt er tijdig doorverwezen naar andere deskundigheid in de school zoals bijvoorbeeld de jeugdadviseur.

Hoofdstuk 5 Bijlage websites cyberpesten

www.stoppestennu.nl

Deze website geeft veel informatie over verschillende vormen van cyberpesten en er staan lessen op.

www.meldknop.nl

Als er iets vervelend is gebeurd op internet, kun je dit melden via deze site. Deze site is in samenwerking met de politie.

www.pestweb.nl

Informatie over online pesten en wat je ertegen kunt doen.

www.nji.nl

Informatie over online pesten en deze site geeft ook goede wetenschappelijke achtergrond m.b.t pesten.

www.socialmediainpact.nl

SocialmediaIMPACT begeleidt scholen bij hun actuele vragen over mediawijsheid, social media en cyberpesten.

www.pestenslaf.nl

Bij stalken kun je aangifte doen bij de politie. Het is strafbaar. Voor meer informatie over aangifte doen.

Hoofdstuk 6 Methodieken om pesten aan te pakken

Wanneer eenmaal is gebleken dat een student gepest wordt, kunnen er meerdere oplossingen worden toegepast om dit pestgedrag te laten stoppen.

Methodieken

Wanneer een studieloopbaanbegeleider melding heeft gekregen van pestgedrag, of dit zelf heeft gesignaleerd, is het een mogelijkheid om een methodiek toe te passen. Binnen de literatuur worden er verschillende anti-pest methodieken beschreven die kunnen worden toegepast binnen het MBO onderwijs. Een overzicht van deze methodieken wordt hieronder gegeven.

- 'Befriending'. Hierbij wordt een student gevraagd vriendschap te sluiten met of hulp te bieden aan een leeftijdsgenoot die gepest wordt.
- Het samenstellen van een comité van studenten dat bedenkt wat er tegen het pesten gedaan kan worden.
- 'Mediation'. Hierbij helpt een student die zelf niet bij het pesten betrokken is andere studenten om ruzies of pestgedrag op te lossen.
- Actief luisteren of counseling. Hierbij worden studenten getraind in actieve luistervaardigheden (Van Rooijen-Mutsaers, Udo, Wienke & Daamen, 2014).
- 'No Blame aanpak'. Een niet-bestrafende, probleemoplossende methode om met peestsituaties om te gaan. Er wordt een beroep gedaan op het inlevingsvermogen van de groep en op de persoonlijke verantwoordelijkheid van elke deelnemer.

Bovenstaande methodieken zijn methodieken waarbij studenten die niet bij het pestgedrag betrokken zijn een oplossende rol op zich nemen.

Een studieloopbaanbegeleider kan er ook voor kiezen om studenten die niets met het pesten te maken hebben erbuiten te laten. In dat geval kan de studieloopbaanbegeleider kiezen voor de methodiek: Methods of Shared Concern: hierbij wordt het pesten gezien als een conflict tussen twee partijen. Eerst houdt de docent een gesprek met de pester en daarna met de student die gepest wordt. Daarna volgt een gezamenlijk gesprek waarbij de pester en gepeste samen tot een oplossing proberen te komen die wordt vastgelegd in een communicatiecontract (Van Rooijen-Mutsaers, Udo, Wienke & Daamen, 2014).

-Vijfsporenaanpak: bij ernstig pestgedrag. Uitgangspunt; pesten wordt gezien als groepsprobleem met verschillende betrokkenen; pester, meelopers of zwijgende middengroep, gepeste student, de ouders, de docent/ de studieloopbaanbegeleider.

Hoofdstuk 7 Bronnen

- Alkema, E. (2006). *Meer dan onderwijs*. Geraadpleegd op: <http://google.nl/books>
- Deboutte, G., & Schelstraete, I. (2000). *Pesten wat is het, wat doe je eraan?* Geraadpleegd op: <http://www.vredeseducatie.nl/pesten/pestenboek.htm>
- Feldman, R.S. (2012). *Ontwikkelingspsychologie: 5e editie*. Pearson Benelux.
- Olweus, D. (1993). *Bullying at school. What we know and what we can do?* Geraadpleegd op: <https://books.google.nl/>
- Ploeg, J.D. van der. (1993). *Kinderen (z)onder vrienden*. Rotterdam: Lemniscaat.
- Rooijen-Mutsaers K. van der., Udo, N., Wienke, D. & Daamen, W. (2014). *Wat werkt tegen pesten?* Geraadpleegd op: http://www.nji.nl/nl/Watwerkt_Pesten.pdf
- Smith, P. K., Mahavi, J., Carvalho, M., Fisher, S., Russell, S. & Tippett, N. (2008). Cyberbullying: its nature and impact in secondary school pupils. *Journal of child psychology and psychiatry* 49(4), 376-385. Doi:10.1111/j.1469-7610.2007.01846.x
- Stassen-Berger, K. (2007, March). Update on bullying at school: a science forgotten? 'Developmental Review', 27, 90-126. doi:10.1016/j.dr.2006.08.002
- Veenstra, R., Huitsing, G., Dijkstra, J.K. & Lindenberg, S. (2008). Wie pest wie? Een netwerkbenadering van pesten. *Justitiële Verkenningen*, 34(5), p78-92. Geraadpleegd op: <http://irs.ub.rug.nl/dbi/4afd83ffa05fd>
- Verhoeff, R., (2018). *Laat je niet verpesten*: Prometheus